



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΣΧΟΛΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
Δίκαιο και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών
(MSc in Law and Information and Communication Technologies)

Πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την
ανάπτυξη και τη βελτίωση
του Π.Μ.Σ.
«Δίκαιο και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών»

Πειραιάς, Ιανουάριος 2024

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	Εισαγωγή.....	4
2	Πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση του Π.Μ.Σ. «Δίκαιο και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών»	4
2.1	Γενικές αρχές	4
2.2	Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας	5
2.2.1	Στόχοι της πολιτικής	6

Ακρωνύμια

Ακρωνύμιο	Περιγραφή
Π.Μ.Σ. / ΠΜΣ	Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών
Τ.Π.Ε. / ΤΠΕ	Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών
ΜΟ.ΔΙ.Π. / ΜΟΔΙΠ	Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας
Π.Δ.Π. / ΠΔΠ	Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας
Ε.Σ.Δ.Π. / ΕΣΔΠ	Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας
ΟΜ.Ε.Α. / ΟΜΕΑ	Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης
ΕΘ.Α.Α.Ε. / ΕΘΑΑΕ	Εθνική Αρχή Ανώτατης Εκπαίδευσης
Ο.Π.Ε.Σ.Π. / ΟΠΕΣΠ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας

1 Εισαγωγή

Η Πολιτική ποιότητας του Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων για την ανάπτυξη και τη βελτίωση του Π.Μ.Σ. «Δίκαιο και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών» (εφεξής Π.Μ.Σ. «Δίκαιο και ΤΠΕ» ή Π.Μ.Σ.) καταγράφεται στις ακόλουθες παραγράφους.

2 Πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για την ανάπτυξη και τη βελτίωση του Π.Μ.Σ. «Δίκαιο και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών»

2.1 Γενικές αρχές

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας (ΠΔΠ) του Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων εναρμονίζεται πλήρως με την πολιτική ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς και αντικατοπτρίζει τις βασικές αξίες του Ιδρύματος.

Το Τμήμα μεριμνά για τη διασφάλιση και ανάδειξη της ποιότητας του διδακτικού, ερευνητικού και του διοικητικού του έργου, στοχεύοντας στη διαρκή βελτίωση των λειτουργιών του με τη συμμετοχή και συμβολή όλων των μελών του.

Το Τμήμα οργανώνει και υλοποιεί Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών υψηλών προδιαγραφών σε τομείς της Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών αλλά και σύγχρονα διαθεματικά και κυρίως διεπιστημονικά θέματα, τομείς προσανατολισμένους στις σύγχρονες τάσεις της επιστήμης και σε τεχνολογίες αιχμής, ενισχύοντας κατ' αυτόν τον τρόπο την ακαδημαϊκή του ταυτότητα, την ερευνητική του αποτελεσματικότητα και τη διασύνδεση με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας.

Επιπρόσθετα, το Τμήμα είναι προσηλωμένο στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας, καινοτομίας, και απασχόλησης για όλο το προσωπικό, διδακτικό, ερευνητικό, και διοικητικό, καθώς και ενός δημιουργικού ακαδημαϊκού περιβάλλοντος για τους φοιτητές και τις φοιτήτριές του. Η ποιότητα αναγνωρίζεται ως θεμελιακό στοιχείο για την πραγμάτωση του οράματος και την επίτευξη της αποστολής του Τμήματος, συνεπώς είναι σημαντική η δημιουργία κουλτούρας ποιότητας.

Ειδικότερα, το Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων και το Π.Μ.Σ. «Δίκαιο και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών» δεσμεύονται για την εφαρμογή της πολιτικής ποιότητας, η οποία ενισχύει την ακαδημαϊκή αριστεία αλλά και τον προσανατολισμό του Π.Μ.Σ.. Επιπλέον, η πολιτική ποιότητας διασφαλίζει τη συμμετοχή όλων των εμπλεκομένων για την υλοποίηση των στρατηγικών στόχων των προγραμμάτων μέσω σαφώς οριζόμενων δράσεων και μέσων επίτευξης τους, ενώ εφαρμόζει τις ενδεδειγμένες

εσωτερικές και εξωτερικές διαδικασίες ποιότητας με απώτερο σκοπό τη διαρκή βελτίωσή τους.

Επιπλέον των ανωτέρω, το Τμήμα μεριμνά για την ύπαρξη κλίματος επικοινωνίας και συνεργασίας εντός της ακαδημαϊκής κοινότητας του Τμήματος, ήτοι διδασκόντων και διδασκουσών, ερευνητών, φοιτητών και φοιτητριών, διοικητικού προσωπικού και λοιπών εμπλεκομένων.

2.2 Διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας

Το Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων και το Π.Μ.Σ. «Δίκαιο και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών» εφαρμόζουν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που προβλέπονται από το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου, με την κατά περίπτωση αναγκαία εξειδίκευση σε προγράμματα σπουδών δευτέρου κύκλου. Η εφαρμογή των διαδικασιών του ΕΣΔΠ πραγματοποιείται σε συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΠ) του Πανεπιστημίου. Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας αποτελούν πολύτιμο εργαλείο για το Τμήμα και τα επιμέρους Π.Μ.Σ. για την υλοποίηση των διδακτικών και ερευνητικών τους δραστηριοτήτων, την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί και την αναβάθμιση του εν γένει ακαδημαϊκού έργου.

Οι διαδικασίες που εφαρμόζονται για την παρακολούθηση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του Π.Μ.Σ. «Δίκαιο και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών», αναλύονται ως ακολούθως:

- Εφαρμογή πολιτικής για τη διασφάλιση ποιότητας του Π.Μ.Σ. «Δίκαιο και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών», η οποία περιλαμβάνει στοχευμένες δράσεις ποιότητας για τη δημιουργία ενός πλαισίου εντός του οποίου οφείλει να λειτουργεί το εν λόγω Π.Μ.Σ.. Η πολιτική ποιότητας του Π.Μ.Σ. είναι δημοσιοποιημένη στην ιστοσελίδα του Π.Μ.Σ.
- Διάθεση και διαχείριση των πόρων του Π.Μ.Σ. «Δίκαιο και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών» μέσω διαδικασιών που υποστηρίζουν την πραγματοποίηση άρτιων επιλογών για τη δημιουργία κατάλληλου περιβάλλοντος επίτευξης των κοινών στόχων του Τμήματος και του Π.Μ.Σ.. Μεταξύ αυτών περιλαμβάνεται η διασφάλιση των απαιτούμενων πόρων σε προσωπικό, υποδομές, και υπολογιστικό ή λοιπό εξοπλισμό, ώστε να λειτουργεί αποτελεσματικά και να βελτιώνονται οι δείκτες ποιότητας του Π.Μ.Σ.
- Στοχοθεσία ως προς τη διασφάλιση ποιότητας του Π.Μ.Σ. «Δίκαιο και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών» σε ετήσια βάση. Οι στρατηγικοί στόχοι του Π.Μ.Σ. επιλέγονται ύστερα από διαβούλευση και συμφωνία των οργάνων διοίκησης του Τμήματος και του Π.Μ.Σ., μεριμνώντας ώστε να είναι μετρήσιμοι ετήσιοι ποσοτικοί και ποιοτικοί στόχοι, οι οποίοι αποτιμώνται από συγκεκριμένους δείκτες. Η επίτευξη των στόχων θα είναι αποφασιστικής σημασίας για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των εσωτερικών λειτουργιών του Π.Μ.Σ. (διοικητικών, εκπαιδευτικών και ερευνητικών)

- Περιοδική εσωτερική αξιολόγηση και διαρκής παρακολούθηση του Π.Μ.Σ. «Δίκαιο και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών» του Τμήματος με την υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Η εσωτερική αξιολόγηση έχει ως στόχο την αποτίμηση των διαδικασιών που υλοποιούνται, ώστε να αναδεικνύονται καλές πρακτικές και να εντοπίζονται σημεία που μπορούν να βελτιωθούν για την επίτευξη των στόχων ποιότητας που έχουν ορισθεί.
- Συλλογή δεδομένων ποιότητας: μέτρηση, ανάλυση και βελτίωση του Π.Μ.Σ. «Δίκαιο και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών». Εφαρμόζονται αποτελεσματικές διαδικασίες συλλογής και ανάλυσης δεδομένων με πληρότητα και επικαιροποιημένων, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται στοιχεία για τη δομή και οργάνωση των μαθημάτων, τους φοιτητές και φοιτήτριες, το διδακτικό προσωπικό, τη διδασκαλία και την παροχή υπηρεσιών προς τους φοιτητές και φοιτήτριες του Π.Μ.Σ.. Τα εν λόγω δεδομένα τροφοδοτούν τα πληροφοριακά συστήματα του Τμήματος και του Ιδρύματος, καθώς και το πληροφοριακό σύστημα ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ
- Δημοσιοποίηση πληροφοριών για το Π.Μ.Σ. «Δίκαιο και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών». Η υιοθέτηση της πρακτικής αυτής καθιστά τις πληροφορίες που αφορούν το εν λόγω Π.Μ.Σ. άμεσα προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με καθαρότητα και σαφήνεια. Επιπλέον της ανάρτησης στην ιστοσελίδα του Π.Μ.Σ., σημαντικές πληροφορίες δημοσιοποιούνται σε ειδικό χώρο στην ιστοσελίδα του Τμήματος ή/και του Ιδρύματος προκειμένου να αυξηθεί η προβολή του προγράμματος. Η διαδικασία δημοσιοποίησης των πληροφοριών λαμβάνει υπόψη την ύπαρξη δίγλωσσου περιεχομένου και τις πρακτικές ελέγχου και επικαιροποίησης αυτού
- Εξωτερική αξιολόγηση του Π.Μ.Σ. «Δίκαιο και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών». Στις προαναφερθείσες διαδικασίες προστίθεται και η εφαρμογή διαδικασιών περιοδικής πιστοποίησης του προγράμματος από την ΕΘΑΑΕ, που πραγματοποιούνται από επιτροπές ανεξάρτητων εμπειρογνομώνων.

Οι ανωτέρω διαδικασίες διασφαλίζουν την εναρμόνιση του Π.Μ.Σ. με την ισχύουσα νομοθεσία καθώς και με τον Κανονισμό Μεταπτυχιακών Σπουδών ή άλλων αποφάσεων του Πανεπιστημίου, συνεκτιμώντας στο πλαίσιο του εφικτού τις απόψεις των φοιτητών και φοιτητριών, αποφοίτων του Τμήματος και του Π.Μ.Σ..

2.2.1 Στόχοι της πολιτικής

Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας της προηγούμενης ενότητας, που δεσμεύουν το Τμήμα Ψηφιακών Συστημάτων και το Π.Μ.Σ. «Δίκαιο και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών» να τις εφαρμόζουν, θα αποδεικνύουν:

- Την καταλληλότητα της δομής και οργάνωσης του εν λόγω προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών
- Τη συμμόρφωση των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης
- Την υψηλή ποιότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού και τη συνάφεια για το συγκεκριμένο διεπιστημονικό Π.Μ.Σ.

- Την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού και ερευνητικού έργου του Π.Μ.Σ.
- Τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση των ετήσιων στόχων ποιότητας για την διαρκή βελτίωση του προγράμματος
- Το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας μέσα από περιοδική διερεύνηση των αναγκών της αγοράς εργασίας και παρακολούθηση της πορείας των αποφοίτων του Π.Μ.Σ.
- Την υψηλή ποιότητα των παρεχόμενων υποστηρικτικών υπηρεσιών (κάλυψη αναγκών για αποτελεσματική παρακολούθηση, π.χ. ευκολία πρόσβασης και διαθεσιμότητα διοικητικών υπηρεσιών, βιβλιοθήκης, διαδικτυακές υπηρεσίες κ.λπ.)
- Την πραγματοποίηση ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για το Π.Μ.Σ. «Δίκαιο και Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών», με τη συνεργασία της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος και της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου.